

Werkinstructie

Gebruikersnaam opvragen en wachtwoord opnieuw instellen voor MijnGesprek app

Hoelang ben ik hiermee bezig?

Hoelang ben ik hiermee bezig?



Optie 1
per losse gebruiker
Optie 2 Meerdere
gebruikers tegelijk

2 min

5-10min

Optie 1: Gebruikersnaam opvragen en wachtwoord opnieuw instellen voor een individuele gebruiker

Ga in OneBase naar de Telefooncentrale en kies voor 'Gebruikersbeheer'

Telefooncentrale beheer - GJ Dekker BV HIP - GJ Dekker B.V. HIP
In dit dashboard treft u alle aanwezige opties van uw telefooncentrale aan. Voor meer geavanceerde instellingen kunt u contact opnemen met uw beheerder.

Algemeen

- Algemene instellingen**
Hier kunt u de naam, het nummer en enkele algemene instellingen zoals het uitgaand belplan aanpassen
- Nachtschakeling**
De nachtschakeling zorgt er voor dat uw centrale en alle gebruikers die ook groepsnachtschakeling hebben worden doorgeschakeld
- Gebruikersbeheer**
Bij gebruikersbeheer kunt u de instellingen en gegevens van de gebruikers in de centrale aanpassen

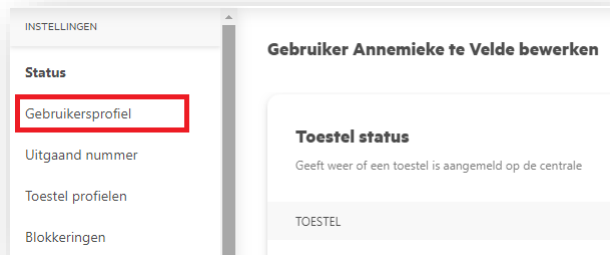
Zoek de betreffende gebruiker op en klik op de naam van de gebruiker

Gebruikers
Hier kunt u de instellingen van uw gebruikers beheren.

Annemiek | Geavanceerd zoeken

NAAM	INTERN NUMMER
AT Annemieke te Velde	5082

Een nieuw menu opent. Kies hier in het linkermenu voor de optie 'Gebruikersprofiel'

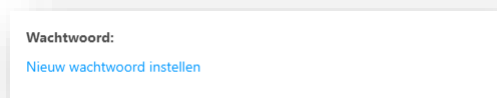


In dit scherm is de gebruikersnaam te vinden bovenaan bij 'Gebruikersnaam':

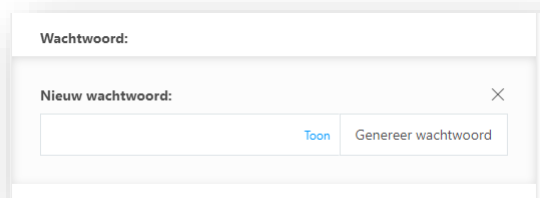


Indien ingevuld kan de alternatieve gebruikersnaam ook gebruikt worden als inlognaam.

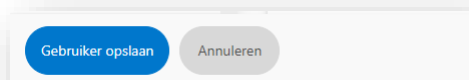
Het wachtwoord kan niet uitgelezen worden. Als de gebruiker het wachtwoord niet meer weet, kan een nieuw wachtwoord ingesteld worden via de optie 'Nieuw wachtwoord instellen':



Er klapt nu een optie uit om het nieuwe wachtwoord in te stellen. Het is ook mogelijk om een wachtwoord te genereren.



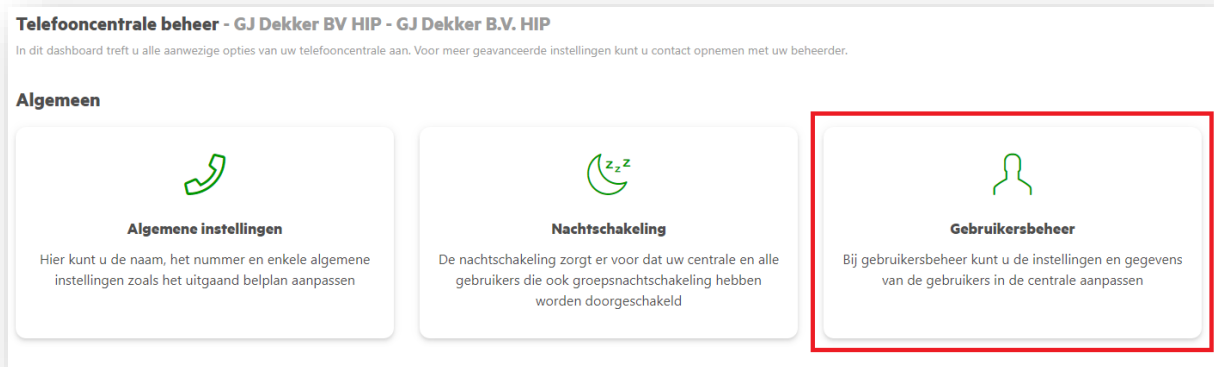
Druk daarna linksonder op de knop 'Gebruiker opslaan'



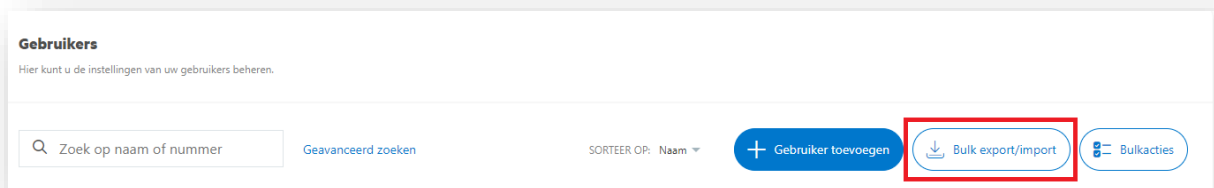
Het wachtwoord is nu opnieuw ingesteld en de gebruiker kan inloggen met de gebruikersnaam en het zojuist ingestelde wachtwoord.

Optie 2: Gebruikersnaam opvragen en wachtwoord opnieuw instellen voor meerdere gebruikers

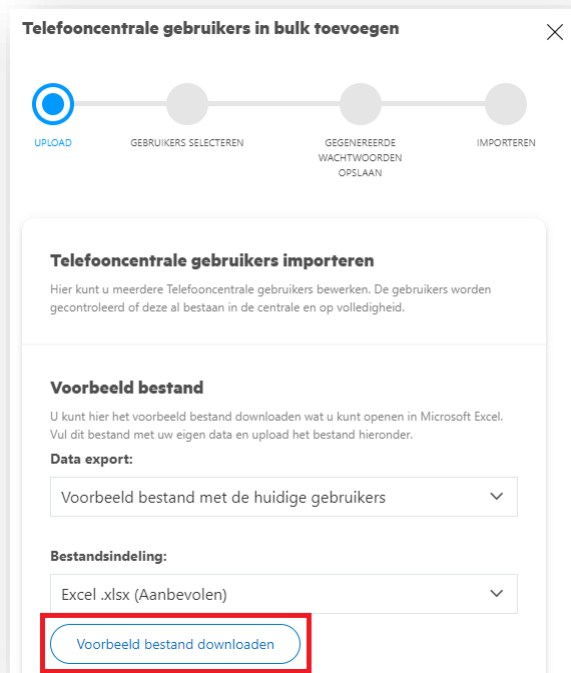
Ga in OneBase naar de Telefooncentrale en kies voor 'Gebruikersbeheer'



Kies hier voor de optie 'Bulk export/import'



Een nieuw venster opent. Hier kan een Voorbeeld bestand gedownload worden met de huidige gebruikers. Zorg dat bij 'Data export' de optie 'Voorbeeld bestand met de huidige gebruikers' is geselecteerd, en klik op de knop 'Voorbeeld bestand downloaden':



Er wordt nu een Excel-bestand gegenereerd en gedownload. Sla deze op op de PC en open dit Excel-bestand.

In dit Excel-bestand staan alle gebruikers van de telefooncentrale.

De gebruikersnaam is de UserID uit kolom A met het Domein uit kolom B. Als voorbeeld, de gebruikersnaam van de gebruiker op regel 4 is 'atevelde@bedrijf.nl':

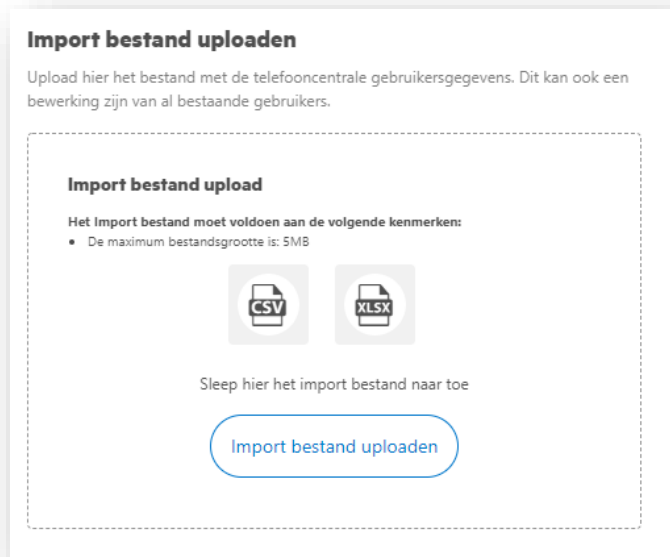
	A	B
1	UserID	Domein
4	atevelde	bedrijf.nl

In kolom F kan het wachtwoord van een gebruiker opnieuw worden ingevuld:

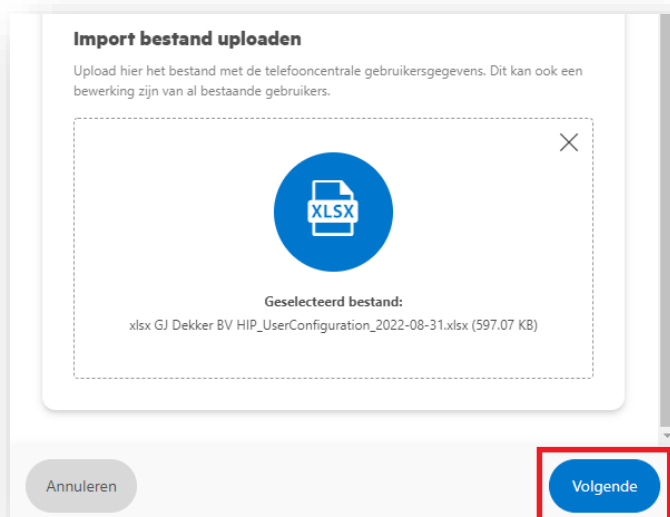
C	D	E	F
Voornaam	Achternaam	Email	Wachtwoord
Annemieke	te Velde	atevelde@bedrijf.nl	NieuwVeiligW8woord!

Dit moet altijd minimaal 8 tekens zijn. In het wachtwoord moet ook minimaal 1 getal, 1 speciaal teken, 1 hoofdletter en 1 kleine letter zitten.

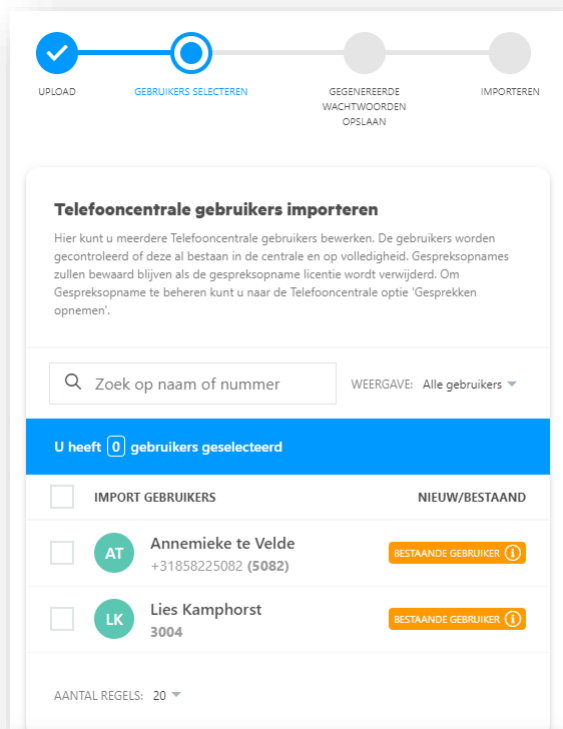
Sla het bestand op een veilige plaats op. Ga vervolgens terug naar OneBase en kies voor 'Import bestand uploaden':



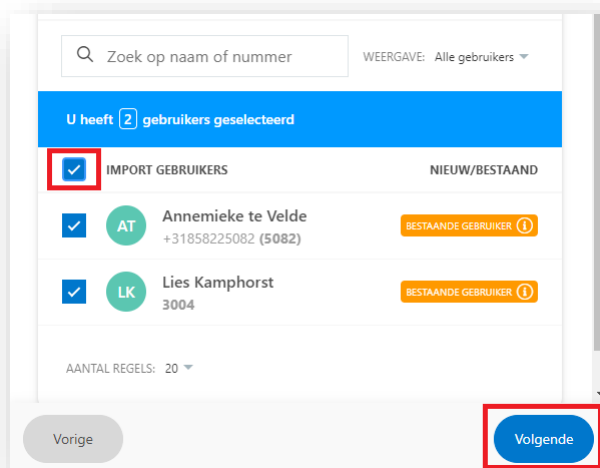
Kies op de PC het zoiuist opgeslagen bestand. Klik daarna op 'Volgende':



Er komt een overzicht met daarin alle gebruikers die zijn aangepast.



Klik op het bovenste vakje om alle gebruikers die gewijzigd zijn aan te vinken en kies dan voor 'Volgende':



De wijzigingen worden nu doorgevoerd. Als dit voltooid is zal de melding verschijnen dat dit is afgerond. De wachtwoorden zijn nu opnieuw ingesteld en de gebruikers kunnen inloggen met de gebruikersnaam en het zojuist ingestelde wachtwoord.