

Waarom komt er een nieuwe versie?

- De huidige app werkt niet optimaal en kan een goeie opfrisbeurt gebruiken
- Wij willen iedereen de optie bieden om veilig te communiceren via een gebruiksvriendelijke app
- In de nieuwe versie beiden wij deze oplossing samen incl. de volgende features
- Opnieuw opgebouwd op toekomstbestendig platform. Opnieuw ontwikkeld vanuit gebruikerservaring (UX) perspectief
- Push notificaties voor voicemail en gemiste gesprekken
- Donker thema (Dark mode)
- Betere help-functie in de app
- Whatsapp knop bij collega's en lokale contacten met 06-nummer om snel een appje te sturen als collega niet beschikbaar is
- Uitbellen met Call Center nummer (DNIS)
- Betere ondersteuning voor grotere adresboeken

Welke bugs zijn opgelost?

- Verbeterde doorverbind opties
- Wachtwoord vergeten optie werkt weer

Wanneer begint de update naar de nieuwe versie?

24 oktober worden de eerste klanten omgezet. Per systeem (Android of iOS) zal het verschillen wanneer klanten omgaan. De update loopt tot 15 november.

Wanneer gaat de oude app definitief uit?

Vanaf 15 november is de oude app niet meer bruikbaar.

Hoe wordt de update naar de user gepushed?

Elke user krijgt automatisch de update. Het moment van de update verschilt.

Kan ik de app zelf downloaden?

Ja dat kan. Via de App- of Playstore kan dat. Houd er rekening mee dat je na het downloaden opnieuw moet inloggen. Noteer je gebruikersnaam en wachtwoord voor je de update start.

Waarom moet ik opnieuw inloggen?

De app is helemaal nieuw. Daarom kan je telefoon niet herkennen dat het om dezelfde app gaat. Automatisch inloggen werkt de eerste keer dus niet.

Waar vind ik mijn gebruikersnaam en wachtwoord?

Deze gegevens kan je terugvinden en instellen via MijnKPN Zakelijk/OneBase. Gebruik je geen OneBase? Kies dan per losse user in de applicatie voor de optie 'wachtwoord vergeten', vul het bijbehorende 06-nummer in. Je ontvangt een mail met daarin een link waarin je wachtwoord gereset kan worden.