

Kopernetwerk stopt

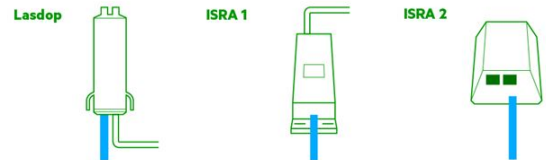
De veelgestelde vragen

Ik wil mijn diensten op het kopernetwerk behouden, kan dat?

Nee, het uitzetten van het kopernetwerk is definitief en onherroepelijk, echter is voor alle diensten van Decom een alternatief beschikbaar. Wij vertellen je graag hoe je bereikbaar blijft via het nieuwe glasvezelnetwerk. Meestal zijn er nog werkzaamheden nodig in of rondom jouw bedrijfspand.

Hoe ziet een koperaansluiting eruit?

De koperaansluiting noemen we ook wel ISRA. Deze term staat voor Infra Structuur Rand Apparatuur. Op dit aansluitpunt sluiten onze engineers de apparatuur van KPN aan.



Hoe ziet een glasvezelaansluitpunt eruit?

De glasvezelaansluiting noemen we ook wel FTU. Deze term staat voor Fiber Termination Unit. Deze is te herkennen aan de oranje glasvezelkabel afgemonteerd op een wit aansluitpunt met bijvoorbeeld opdruk 'glasvezelaansluitpunt'. Op het glasvezelaansluitpunt/ FTU sluit onze engineer het glasvezelmodem aan. Op dit modem sluiten we dan weer apparatuur van KPN aan.

Hoe weet ik of er glasvezel beschikbaar is en of er nog werkzaamheden moeten gebeuren?

Het glasvezelaansluitpunt is meestal geïnstalleerd bij het koperaansluitpunt of in de meterkast. Deze is te herkennen aan de oranje glasvezelkabel die is afgemonteerd op een wit aansluitpunt. Je kunt dit herkennen aan bijvoorbeeld een opdruk 'glasvezelaansluitpunt'. Mocht je geen glasvezelpunt in het pand aantreffen of twijfel je of deze in het pand aanwezig is? Neem dan contact op met ons.

Mogelijk moeten nog werkzaamheden in of rondom jouw pand verricht worden. Wij kunnen hier samen met jou een afspraak voor inplannen. Regel dit op tijd. Zo voorkom je dat je wordt afgesloten van de diensten voor internet, televisie, telefonie of andere diensten zoals een alarm-, zorglijn of fax. Nadat het glasvezelaansluitpunt is geïnstalleerd, zetten wij de diensten over van koper naar glasvezel.

Ik heb een telefoonaansluiting die in gebruik is als alarmlijn of zorgalarm, kan dit zo blijven?

Ja, maar de aansluiting moet wel worden omgezet van koper naar glasvezel. Bijna alle alarminstallaties zijn, al dan niet na een aanpassing, prima te combineren met het gebruik van glasvezel. Of dat ook voor jouw zorg- en of alarminstallatie geldt, kun je het beste navragen bij de leverancier van je installatie. Deze kan je hierin goed adviseren.

Merk ik dat mijn koperaansluiting wordt uitgezet?

Het is belangrijk dat je tijdig overstapt van het gebruik van koper naar een glasvezelaansluiting. Wanneer de aanleg van glasvezel volledig is afgerond in de buurt kunnen wij de diensten overzetten naar glasvezel. Daarna stopt de dienstverlening over het kopernetwerk. Als je niet tijdig de overstap gemaakt hebt van het kopernetwerk naar glasvezel dan kun je geen gebruik meer maken van je diensten op koper. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met ons.

Waarom zou ik voor glasvezel kiezen?

De voordelen van glasvezel liggen er niet om. Het is het snelste én stabielste netwerk. Krachtig internet voor al je apparaten. En dat is nodig ook, want we internetten er met z'n allen wat af. We bellen over ons internet, we zitten massaal in Teams of Zoom meetings en verwachten een hoge constante kwaliteit. En dat allemaal tegelijkertijd met glasvezel. Ons dataverbruik blijft groeien, glasvezel is het enige netwerk dat deze groei aankan.