

Voor ons is geen vraag te gek. Dat is beheer via Decom

Onnodig tijd kwijt aan gebruikersvragen? Wil je meer focus op het bedrijfsproces? Moeite met kennis aantrekken? Echt tevreden medewerkers? Met de Geen Gezeur Service van Decom heb je alles onder controle!

Altijd weten waar je aan toe bent

De afhankelijkheid van apparatuur en verbindingen is enorm groot. Je wilt niet dat medewerkers vastlopen. Je wilt gelijk een adequate oplossing. De dienstverlening van Support & Beheer is hier volledig op ingericht. Geen kopzorgen, direct service en noodzakelijke expertise.



HIER KAN JE OP REKENEN

- ✓ Altijd expertise onder handbereik
- ✓ Eén aanspreekpunt
- ✓ Digitaal veilig werken
- ✓ Tevreden medewerkers
- ✓ Duidelijke afspraken
- ✓ Meer tijd om te ondernemen

Service voor iedereen

Of je nou wel of niet je telefonie of ICT bij Decom afneemt, het beheer ervan kan je met een gerust hart aan onze specialisten uitbesteden. We maken heldere service (SLA) afspraken, passend bij de situatie. Die garantie heb je.





Medewerkers ongestoord laten werken. Dat is ons uitgangspunt

De specialisten van Support & Beheer helpen service calls snel en adequaat af te handelen. Of het nu gaat om een telefonie- of internetverbinding, een MDM instelling of een Microsoft Teams vraag of probleem, onze mensen houden je bedrijf draaiende.

De weg naar zorgeloos beheer

Om het beheer vlekkeloos over te nemen, doorlopen we samen de volgende stappen.

1 Inventarisatie

Verreweg de belangrijkste fase. Hier komen vragen naar voren zoals: Hoe ziet het bedrijfsproces eruit. Wensenlijst gebruikers. Knelpunten en kwetsbaarheden. Betrokken leveranciers.

2 Type gebruikers

Mensen werken op kantoor, thuis en onderweg. Bepaalde gebruikers hebben een hogere prioriteit. Vooraf identificeren we deze gebruikers zodat zij de gewenste aandacht krijgen.

3 Serviceniveau

Verwachtingen managen. Veelal de belangrijkste sleutel tot succesvolle samenwerking. Daarom leggen we afspraken vast in een SLA. Geen misverstanden, geen gezeur.

4 Aan de slag

Alle afspraken zijn vastgelegd. We gaan aan de slag. Gedurende de samenwerking houden we focus op efficiency, nemen medewerkers mee in digitaal veilig werken en meer.



Tip!

Altijd één aanspreekpunt.
Telecom en ICT vloeien ineen
en toch zijn het verschillende
disciplines, daarom werken
samen met kennispartners.

Overstappen loont altijd!

Bij ons geen vingerwijzen, eerst oplossen. De gebruiker staat tenslotte centraal.

En bij Decom ook geen afweging tussen goede service of lage kosten.

Nieuwsgierig geworden naar onze aanpak?

Overstappen naar zorgeloos beheer en veilig werken begint hier:

0316 282557 of info@decom.nl. Check voor meer info: decom.nl/support-beheer